

The Arizona Alliance for Community Health Centers (AACHC) 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。AACHC 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而排斥任何人或以不同的方式對待他們。

AACHC :

向殘障人士免費提供各種援助和服務，以幫助他們與我們進行有效溝通，如：

- 合格的手語翻譯員
- 以其他格式提供的書面資訊（大號字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式）

向母語非英語的人員免費提供各種語言服務，如：

- 合格的翻譯員
- 以其他語言書寫的資訊

如果您需要此類服務，請聯絡 Dorothy Hastings

如果您認為 AACHC 未能提供此類服務或者因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而透過其他方式歧視您，您可以向 **Dorothy Hastings, Women's Health and Compliance Standards Manager** 提交投訴，郵寄地址為 **700 E. Jefferson St., Suite 100 Phoenix, AZ 85034**，電話號碼為 **602.288.7576**，傳真為 **602.252.3620**，電子信箱為 **dorothyh@aachc.org**。您可以親自提交投訴，或者以郵寄、傳真或電郵的方式提交投訴。如果您在提交投訴方面需要幫助，Dorothy Hastings 可以幫助您。

您還可以向 U.S. Department of Health and Human Services (美國衛生及公共服務部) 的 Office for Civil Rights (民權辦公室) 提交民權投訴 , 透過 Office for Civil Rights Complaint Portal 以電子方式投訴 : <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> , 或者透過郵寄或電話的方式投訴 :

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C.20201

1-800-368-1019 , 800-537-7697 (TDD) (聾人用電信設備)

登入 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 可獲得投訴表格。